



**BILANCIO DI  
SOSTENIBILITÀ  
2023**

---





## BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2023

---

adottato dal Consiglio di Amministrazione in data 29 marzo 2024  
Elaborato secondo  
"I PRINCIPI ONU AGENDA 2030, GRI STANDARD (VERSIONE CORE)"  
B.Sos.rev.00\_2023



## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Siamo orgogliosi di poter affermare che la nostra società da sempre è ispirata ai temi della sostenibilità proprio per la vocazione insita nella nostra attività, volta alla tutela dell'ambiente attraverso lo sfruttamento delle energie rinnovabili.

Negli ultimi anni, sempre più, ci siamo dedicati agli sviluppi delle tecnologie del biometano che hanno un ruolo strategico e fondamentale per ridurre la dipendenza dai combustibili fossili e le emissioni di gas serra, volendo rendere il biometano una soluzione energetica accessibile e diffusa e promuovendo così un futuro più sostenibile ed in armonia con l'ambiente.

Nel settore del fotovoltaico, rimane importante il trend di crescita di realizzazioni di nuovi impianti, sia al servizio di immobili strumentali e sia a scopo di investimento, comunque in scenari di sempre maggiore sensibilità verso scelte che coniugano aspetti di convenienza economica con quelli di sostenibilità ambientale. In linea con la nostra filosofia aziendale, siamo costantemente concentrati sugli sviluppi tecnologici innovativi nell'ambito delle energie rinnovabili e sui progetti di ricerca in materia di produzione di bio-plastiche, di produzione combinata di idrogeno e metano e di recupero di materiali plastici.

Crediamo con convinzione che la ricerca di eccellenza e la voglia di affrontare sempre nuove sfide tecnologiche unite ad una grande determinazione nel raggiungere risultati e gli obiettivi individuati, rappresentino l'unicità della nostra realtà e siano un motore trainante per tutte le persone della nostra azienda.

Prevediamo, pertanto, per la nostra società per l'anno in corso e per i prossimi anni significative prospettive di crescita in entrambi i settori del biometano e del fotovoltaico, grazie a progetti di portata significativa, per complessità e per entità, per i quali siamo pronti a mettere in campo il massimo del nostro impegno e delle nostre competenze per continuare a contribuire da protagonisti al processo di transizione energetica così essenziale per il futuro di tutti noi.

La nostra visione aziendale vuole abbracciare nel contempo una cultura di sostenibilità e responsabilità sociale, riconoscendo il valore delle persone della nostra organizzazione e guardando con grande attenzione alle comunità in cui operiamo, oltre che verso l'ambiente.

Sosteniamo la Fondazione Enrico Tonello Onlus che accoglie persone disabili e siamo presenti alle iniziative del territorio supportando le attività sportive dedicate ai più giovani e quelle di natura didattica e ludica.

Ci impegneremo fortemente affinché la crescita aziendale possa concretizzare nuove iniziative sia a favore delle persone che interagiscono con la nostra realtà e sia verso le comunità del territorio che ci accoglie; proprio in questa prospettiva abbiamo intrapreso un percorso interno alla nostra organizzazione sui temi della sostenibilità che ci ha condotto a questo primo report di sostenibilità riferito all'esercizio 2023 e che ci sta guidando nella pianificazione strategica degli anni futuri.

# INDICE

---

<b>1. CHI SIAMO</b>	8
1.1 La nostra storia	9
1.2 Il Gruppo Tonello Energie	10
1.3 Il Modello di Business	13
<b>2. GOVERNANCE E CREAZIONE DEL VALORE</b>	14
2.1 Il Sistema di Corporate Governance	15
2.2 I sistemi di gestione certificati e le Associazioni di Categoria	17
2.3 I nostri Stakeholder	18
2.4 Valore economico generato e distribuito	21
<b>3. AMBIENTE</b>	22
3.1 Utilizzo responsabile delle risorse energetiche e contenimento delle emissioni	23
3.2 L'utilizzo dei materiali	25
3.3 La gestione dei rifiuti	26
<b>4. LE NOSTRE PERSONE</b>	30
4.1 Il nostro approccio alla gestione delle risorse umane	31
4.2 Caratteristiche dell'organico	32
<b>5. FORNITORI E CLIENTI</b>	34
5.1 Il nostro approccio alla gestione delle risorse umane	35
5.2 Caratteristiche dell'organico	37
<b>6. COMUNITÀ LOCALE</b>	38
6.1 Le iniziative a favore della comunità locale	39
<b>7. APPENDICE</b>	40
7.1 Nota metodologica	41
7.2 GRI Content Index	42

## 1.1 LA NOSTRA STORIA

Tonello Energie S.r.l. nasce **nel 2008** dall'unione di professionisti qualificati che hanno sviluppato una notevole esperienza nel campo delle energie rinnovabili in particolare nel settore del fotovoltaico e del trattamento rifiuti per la produzione di biometano e delle centrali idroelettriche ed è comunque impegnata fin dalla sua costituzione nello sviluppo di soluzioni di produzione energetica ecologicamente sostenibile:

- Impianti e sistemi fotovoltaici civili e industriali;
- Impianti nel settore del trattamento dei rifiuti, della produzione di biogas e biometano;
- Impianti idroelettrici;
- O&M: operation & maintenance.

Operiamo prevalentemente a livello nazionale, con cantieri dislocati in tutto il territorio italiano. Con sede legale ed operativa nel Veneto, l'Azienda è composta da un team di professionisti altamente qualificati determinata a offrire soluzioni energetiche all'avanguardia in tutta Italia.

### DAL 2014

La sfida successiva ha coinvolto Tonello Energie nel settore del biogas legato al mondo agricolo, per poi estendersi nel trattamento dei rifiuti e nella produzione di biometano. Le installazioni hanno raggiunto una potenzialità di circa 55.000.000 Smc/anno di Biometano, consolidando la propria posizione di leader nel settore delle energie rinnovabili.

### DAL 2019

La nostra propensione verso nuove competenze è stata ulteriormente rafforzata dall'acquisizione di Innoven srl, che con la sua esperienza nel trattamento delle acque reflue e della produzione di bioplastiche, ha permesso di offrire consulenza, progettazione e costruzione di impianti di depurazione e del recupero di materia, con soluzioni innovative su misura per le esigenze specifiche dei nostri clienti.

Il bagaglio di esperienze acquisite negli anni ci ha permesso nel tempo di affrontare con competenza ogni fase dei progetti, offrendo supporto tecnico specializzato dalla consulenza iniziale nella fase di avvio dell'iter presso i vari enti coinvolti, alla realizzazione dell'impianto per la produzione di energia da fonti rinnovabili e fino alla manutenzione degli impianti stessi post-installazione.

# 1. CHI SIAMO

# 1.2 IL GRUPPO TONELLO ENERGIE

Tonello Energie srl è la Società capogruppo di alcune Società partecipate operanti nei settori di riferimento e precisamente:



**POWERELSE SRL**



**BT Energy srl**, fondata nel 2010, specializzata nella produzione di energia elettrica da fonte fotovoltaica, realizza impianti di piccoli e medie dimensioni nel Centro-Sud Italia.

**Powerelse srl**, operante da tempo nel settore dell'O&M e poi specializzata negli studi di fattibilità e di progettazione di impianti per il risparmio energetico da fonti rinnovabili.

**Innoven srl** opera nel settore della ricerca e sviluppo industriale del trattamento delle acque reflue e offre consulenza per la progettazione e costruzione per impianti di depurazione e di digestione anaerobica.

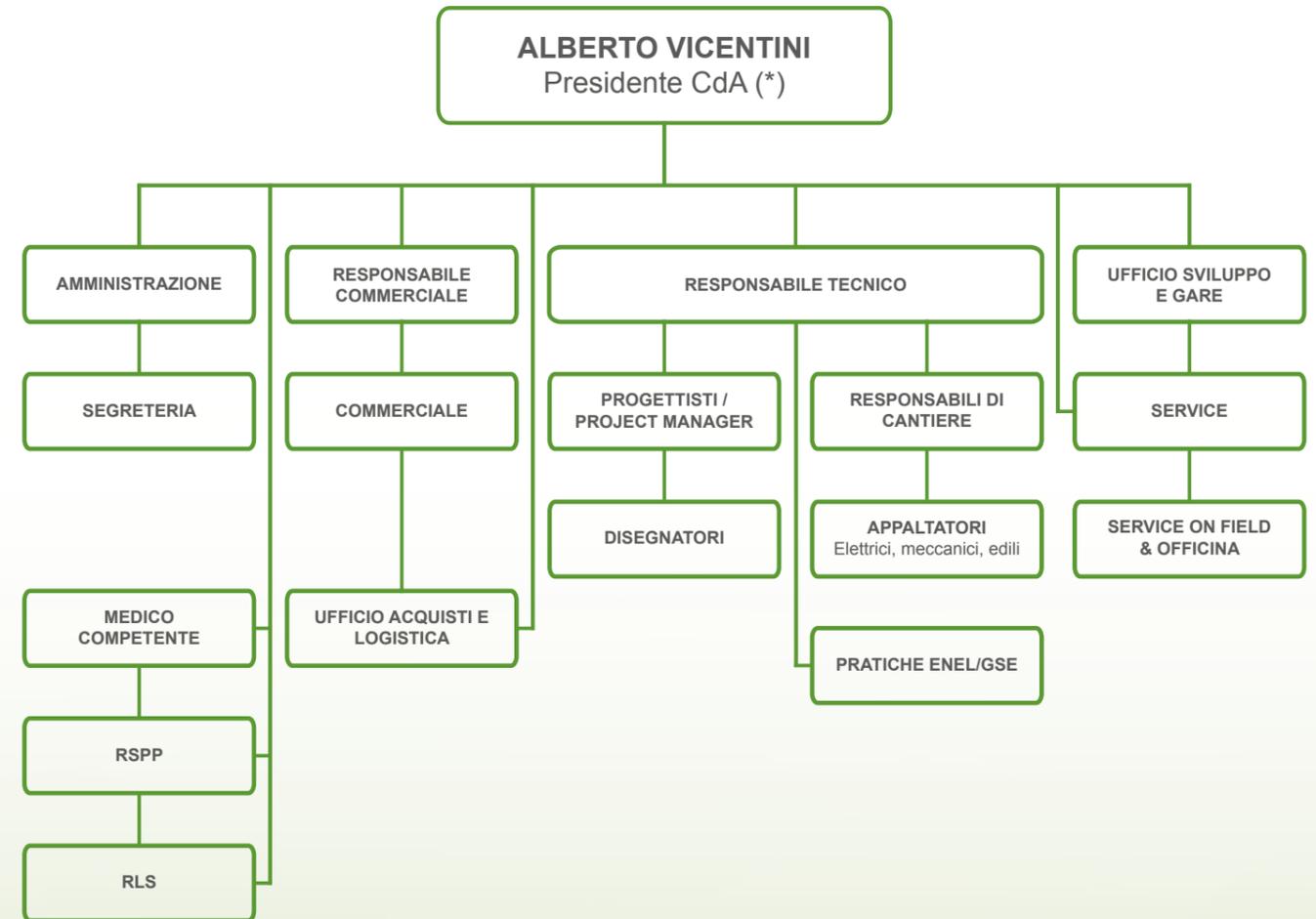
Complessivamente le persone che lavorano nella Tonello Energie e nelle società operative del gruppo sono oltre 60. Fanno parte del gruppo Tonello Energie anche le seguenti società che gestiscono impianti di produzione di energie rinnovabili: **Nogara Solar srl** e **TEnergy Roof srl** che gestiscono impianti di produzione di energia fotovoltaica e **Hydromorgex srl** che gestisce un impianto di produzione di energia idroelettrica.

## STRUTTURA DEL GRUPPO

L'organigramma aziendale, ai fini dare chiarezza alla gestione dei processi decisionali ed operativi evidenzia le aree e i ruoli bene identificati all'interno della struttura organizzativa.



## STRUTTURA DEL GRUPPO



## 1.3 IL MODELLO DI BUSINESS

La Società è in grado di sviluppare attività integrate che consentono lo sviluppo e la gestione di progetti di realizzazione di impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili quali l'energia solare, le biomasse ed il ciclo dell'acqua.

Pertanto ci occupiamo, una volta definite le esigenze specifiche, di elaborare i progetti di fattibilità, definitivi ed esecutivi, di dar seguito agli iter autorizzativi necessari, di organizzare ogni fase di realizzazione degli impianti e di fornire l'assistenza per la successiva gestione degli stessi.

**L'innovazione** è uno dei principi ispiratori dell'attività di Tonello Energie che lavora costantemente per implementare tecnologie innovative che permettano di apportare miglioramenti nelle fasi di realizzazione degli impianti, dalla progettazione alla realizzazione ed alle performance tecniche. Investiamo da sempre in risorse umane, conoscenze e ricerca anche in collaborazione con centri Universitari.

### LE AREE DI BUSINESS

#### IMPIANTI FOTOVOLTAICI

La Società offre varie tipologie di sistemi fotovoltaici, adatte alle diverse esigenze del cliente, per l'abitazione, per l'impresa, per l'investitore, per gli enti pubblici. Tra le realizzazioni svolte negli ultimi anni, vi sono impianti delle più svariate caratteristiche e dimensioni, con potenze installate fino a oltre 10MW di picco. Dalla nascita ad oggi la Società ha effettuato installazioni di numerosi impianti per un totale di oltre 100MWp.

#### TRATTAMENTO DEI RIFIUTI E PRODUZIONE DI BIOMETANO

La società realizza impianti per il recupero degli scarti delle materie organiche, reflui zootecnici e sottoprodotti agricoli che possono essere impiegati per produrre energia. Siamo in grado di realizzare nuovi impianti tecnologicamente avanzati, revamping nell'ambito del trattamento dei rifiuti e la produzione di biometano.

#### IMPIANTI IDROELETTRICI

L'attività di Tonello Energie consiste nella realizzazione di centrali nuove e nella riqualificazione di centrali dismesse (o impianti idroelettrici di vecchia generazione) per migliorarne i rendimenti. Il team della Società segue le fasi di progettazioni e dimensionamento dei componenti, di costruzione ed installazione (anche tramite partner specializzati) fino alla conclusiva fase di collaudo della struttura.

#### O&M

Tonello Energie si occupa anche di manutenzione degli impianti sia preventiva che ordinaria; di interventi straordinari a seguito di eventi atmosferici, furti, ecc., nonché di tutti gli adempimenti fiscali e amministrativi.



## 2. GOVERNANCE E CREAZIONE DEL VALORE

### 2.1 IL SISTEMA DI CORPORATE GOVERNANCE

Il nostro sistema di governo societario è essenzialmente orientato alla creazione di valore per i soci in un orizzonte di medio-lungo periodo, nella consapevolezza della rilevanza sociale delle nostre attività e della necessità di considerare adeguatamente tutti gli interessi coinvolti.

La sostenibilità della nostra azienda è strettamente legata alla capacità di generare valore pensando anche alle generazioni future. Per far questo, lavoriamo affinché ogni persona della nostra organizzazione comprenda il valore dell'essere sostenibili e trasmetta nel lavoro di ogni giorno i principi portanti della responsabilità sociale, contribuendo a soddisfare le aspettative di tutti gli stakeholder, innestando così un circolo virtuoso che genera sinergie e attiva un impegno condiviso e proattivo.

Ai sensi dello Statuto societario ed in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 2475 c.c. il modello di corporate governance adottato è di tipo tradizionale.

**Gli organismi costitutivi della Società Tonello Energie srl sono:**

- L'Assemblea dei Soci
- Il Consiglio di Amministrazione
- Il Revisore legale dei conti
- L'Organismo di vigilanza

L'Assemblea dei soci ha l'obiettivo di massimizzare il valore complessivo dell'organizzazione in un'ottica di lungo periodo.

**L'organo amministrativo della Società**, responsabile della gestione ordinaria e straordinaria dell'impresa, è così composto:

- Ing. Alberto Vicentini Presidente e Amministratore Delegato
- Dott. Carlo Bonetti Consigliere
- Ing. Fausto Tagliaferro Consigliere

L'organo di controllo, responsabile della revisione legale dei conti è il dott. Nicola Ravazzolo, è stato nominato dall'assemblea dei soci e resta incarica fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2026.

L'organo di amministrazione è composto di componenti esecutivi e non esecutivi; i componenti esecutivi sono coinvolti nell'attività operativa aziendale grazie a competenze qualificate e specifiche maturate nei settori di riferimento e due di loro sono anche soci fondatori della Società.

Il Consiglio di Amministrazione attuale è in carica sino all'approvazione del bilancio al 31.12.2024; l'organismo di vigilanza è stato nominato ai sensi del D. Lgs. 231/2001 nel corso del 2022 e in scadenza con l'approvazione del bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025, è costituito da un componente che si rapporta al massimo vertice aziendale operativo ovvero all'organo amministrativo nel suo complesso. È responsabile di sorvegliare e di verificare regolarmente l'efficacia del Modello Organizzativo, di segnalare al Consiglio di Amministrazione eventuali deficienze del Modello stesso, proponendone anche eventuali aggiornamenti in seguito a modifiche normative od organizzative.

## IL MODELLO 231 E IL CODICE ETICO

Il Consiglio di Amministrazione ha adottato il Modello organizzativo 231/2001 ai fini di conferire all'organizzazione una modalità strutturata all'insegna della trasparenza, della legalità e dell'etica.

Tonello Energie promuove inoltre la centralità del Codice Etico, elemento essenziale del sistema 231/2001 aziendale, per un corretto e coerente coinvolgimento di collaboratori, fornitori e di chiunque, a qualsiasi titolo, lavori per la Società. Questo impegna l'intero personale, i membri degli organi direttivi, i revisori, i consulenti e, in generale, tutti coloro a cui è destinato il Codice, a prendere visione del documento e ad impegnarsi a rispettare le prescrizioni e le norme in esso enunciate. Il Codice Etico, presente sin dal 2012, sancisce i principi generali e le regole di comportamento vincolanti per tutti i soggetti che interagiscono con l'azienda, integrando quanto già previsto a livello normativo.



## 2.2 I SISTEMI DI GESTIONE CERTIFICATI E LE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

La società, grazie alla propria attività svolta nell'ambito delle energie rinnovabili, ha sviluppato per vocazione e per esigenze operative, quali la partecipazione a bandi pubblici, una propensione ad acquisire le certificazioni ritenute in sintonia con i processi di lavoro adottati e con la necessaria formazione dell'intera organizzazione.

Sin dal 2010 abbiamo ottenuto la certificazione **ISO 9001** incentrata sulla qualità dei processi interni e la soddisfazione del cliente, e poi dal 2020 la **ISO 14001** che si concentra sugli aspetti riguardanti la corretta gestione delle problematiche ambientali. Sempre nel 2020 abbiamo ottenuto la certificazione **ISO 45001** incentrata sulla gestione della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro, compresi tutti gli aspetti della gestione del rischio e della conformità legislativa.

La Società, contestualmente, ha ottenuto l'**Attestazione SOA** per le categorie e classifiche OG1 VIII, OG6 II, OG9 VIII, OG10 IIBIS, OS14 VIII, OS16 IV, OS22 VIII E OS30 IVBIS, certificazione obbligatoria per la partecipazione a gare d'appalto per l'esecuzione di lavori pubblici.

A completamento dell'attenzione data all'ambiente la Società ha, dal 2023, la certificazione **ISO 50001** che fornisce strategie per la promozione dell'efficienza energetica dell'organizzazione.

Abbiamo focalizzato l'attenzione anche verso i collaboratori (personale dipendente e non) in termini di corretta gestione delle attività e delle condizioni di lavoro adottando la certificazione di Responsabilità Sociale **SA 8000:2014** (Social Accountability System). Inoltre abbiamo ottenuto la certificazione per la parità di genere **UNI/Pdr 125:2022**, quale valido strumento per l'implementazione della parità di genere in una prospettiva di promuovere nell'organizzazione l'uguaglianza di genere per contribuire anche con questa pratica al benessere del personale oltre a mantenere una chiara coerenza con principi etici che ci ispirano.

Come descritto, l'operatività aziendale ci ha portato a partecipare a numerose gare pubbliche ed anche questo aspetto ha indotto il Consiglio di amministrazione ad adottare una precisa **policy anticorruzione** ottenendo la certificazione **ISO 37001: 2016** con l'obiettivo di garantire comportamenti ed azioni basati su criteri di trasparenza, correttezza ed integrità morale che impediscano qualsiasi forma di corruzione.

Con la convinzione che la collaborazione ed il confronto siano aspetti indispensabili nella gestione d'impresa, Tonello Energie aderisce a varie associazioni di categoria quali, oltre a Confindustria Vicenza, ricordiamo:

- AssoAmbiente, un'associazione di imprese dei servizi ambientali e dell'economia circolare;
- CIB Consorzio Italiano Biogas è un'aggregazione volontaria che riunisce aziende agricole produttrici di biogas e biometano da fonti rinnovabili;
- Associazione Italia Solare realtà associativa che si occupa degli aspetti legislativi, tecnici fiscali e regolatori del fotovoltaico;
- AEIT è un'associazione culturale che promuove lo studio delle scienze elettriche dell'automazione dell'informatica e delle telecomunicazioni e lo sviluppo delle nuove tecnologie e relative applicazioni.

## 2.3 I NOSTRI STAKEHOLDER

L'identificazione degli stakeholder e la comprensione delle loro esigenze è per la Società un focus importante nella strategia di crescita, messa a punto nel corso degli ultimi anni.

La Società ha avviato un percorso specifico per il coinvolgimento degli stakeholder partendo dalla definizione degli obiettivi e dalle criticità potenziali e questo processo di coinvolgimento riguarda prima di tutto il personale dipendente, che per la Società è il cuore pulsante della propria realtà d'impresa.

Il primo step identificato è l'allineamento interno rispetto agli obiettivi e si baserà sulla priorità di costruire rapporti di fiducia con le parti interessate.

Inoltre siamo attenti e rispettosi verso le persone del nostro territorio che ci hanno consentito di diventare la realtà attuale e per questo sosteniamo varie iniziative sociali, culturali e sportive orientate alla promozione della persona ed al miglioramento della qualità di vita.

STAKEHOLDER	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO	FREQUENZA
<b>Personale Dipendente</b>	<p>Sono la risorsa aziendale più preziosa, siamo motivati ad accogliere persone capaci e a promuovere la loro formazione e crescita con specifici programmi di formazione .</p> <p>Le esigenze vengono accolte grazie a riunioni e sessioni di condivisione .</p>	<b>Continuative</b>
<b>Clienti</b>	<p>Il <b>dialogo</b> costante con i nostri clienti è essenziale per captare le esigenze e tradurle nei progetti da realizzare. Le riunioni informative, un adeguato servizio di preventivazione, un Team di assistenza tecnica post-vendita sono il nostro concreto supporto alle strategie dei nostri clienti.</p> <p><b>Fiere di settore:</b> la nostra costante partecipazione alle più importanti fiere del settore è un forte momento di contatto e condivisione</p>	<b>Continuative</b>



STAKEHOLDER	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO	FREQUENZA
<b>Fornitori</b>	<p>Siamo orientati a stabilire rapporti continuativi e duraturi per sviluppare insieme sinergie e competenze.</p> <p>L'affidabilità dei fornitori viene valutata sia su aspetti tecnici, economici e finanziari ed anche su alcuni profili di sostenibilità.</p> <p>Le modalità di lavoro in uso sono le riunioni di condivisione, momenti di dialogo.</p>	<b>Periodici</b>
<b>Associazioni</b>	<p>Sosteniamo e partecipiamo ad eventi sociali, culturali e sportivi del territorio ed in particolare sosteniamo un Centro educativo per ospiti con disabilità</p>	<b>Continui e all'occorrenza</b>
<b>Enti ed istituzioni e Università e Centri di ricerca</b>	<p>Organizziamo Giornate aperte in azienda per accogliere studenti e le persone del territorio.</p> <p>Sosteniamo Progetti congiunti con enti per la valorizzazione del territorio.</p>	<b>Periodici all'occorrenza</b>
<b>Comunità</b>	<p>Collaborazione ad eventi e sostegno economico ad iniziative.</p>	<b>Periodici</b>

## 2.4 VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Complessivamente, nel corso del 2023 il valore economico generato da Tonello Energie è risultato superiore ai 48,6 milioni di euro, di cui il 94% distribuito agli stakeholder.

Il prospetto che segue evidenzia il valore generato e distribuito dalla società ed è elaborato sulla base del Conto economico del periodo di riferimento. In particolare il valore distribuito riflette i costi per categoria di stakeholder interni ed esterni. Il Valore economico trattenuto deriva dalla differenza tra il Valore Economico Generato ed il Valore Economico Distribuito, dopo gli ammortamenti e gli accantonamenti di periodo.

2023

### VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Ricavi	48.536.755
Altri proventi	504.881
Proventi finanziari	165.011
Retifiche di valore di attività finanziarie	600.000
<b>VALORE ECONOMICO GENERATO</b>	<b>48.606.647</b>
Costi operativi	42.625.260
Remunerazione dei collaboratori	1.241.130
Remunerazione dei finanziatori	397.715.
Remunerazione della Pubblica amministrazione*	1.303.338
Liberalità esterne	124.133
<b>VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO</b>	<b>45.691.576</b>
Ammortamenti	384.347
Accantonamenti	
<b>VALORE ECONOMICO TRATTENUTO</b>	<b>2.530.724</b>

### 3.1 UTILIZZO RESPONSABILE DELLERISORSE ENERGETICHE E CONTENIMENTO DELLE EMISSIONI

Un utilizzo attento e responsabile delle risorse energetiche utilizzate nelle attività portate avanti mira a ridurre il consumo a parità di qualità del servizio offerto, comportando conseguentemente una riduzione anche delle emissioni generate dalla Società. L'utilizzo efficiente dell'energia, quindi, e l'adozione di fonti di energia rinnovabili per le attività condotte consentono una riduzione delle emissioni dirette e indirette dell'azienda con un impatto positivo in termini di riduzione dell'inquinamento atmosferico, oltre che di costi.

Come già riportato, Tonello Energie ha implementato un Sistema di Gestione Ambientale a norma UNI EN ISO 14001:2015 e un sistema di Gestione dell'Energia in conformità con la norma ISO 50001:2011.

I consumi di energia derivano principalmente dalla sede operativa dove sono allocati gli uffici della società. I consumi di energia all'interno dei cosiddetti cantieri mobili ossia i luoghi di installazione degli impianti da realizzare sono trascurabili e non influenzano i dati totali dei consumi.

CONSUMI ENERGETICI	2021	2022	2023
Consumo di Energia Elettrica (kWh)	48.198	60.832	64.113
Consumo di Gasolio (l)	32.372	30.216	35.152
Consumo di Benzina (l)			4.455
Consumo Gas Naturale	1.051	526	1.392
ENERGIA PRODOTTA DA FONTI RINNOVABILI	2021	2022	2023
Energia prodotta da fonti rinnovabili	2.479.574	2.325.327	2.359.494
% energia prodotta/consumata	5145%	3823%	3680%
CONSUMI ENERGETICI (GJ)	2021	2022	2023
Consumo di Energia Elettrica (GJ)	173,51	219,00	230,81
Consumo di Gasolio (GJ)	1.151,80	1.075,08	1.250,72
Consumo di Benzina (GJ)			158,52
Consumo Gas Naturale (GJ)	37,27	18,65	49,36
Energia prodotta da fonti rinnovabili (GJ)	8.926,47	8.371,18	8.494,18

EMMISSIONI (t CO2)	2021	2022	2023
<b>Emissioni dirette di GHG (Scope 1)</b>	<b>87,24</b>	<b>81,59</b>	<b>105,68</b>
Gasolio	85,13	80,53	92,45
Benzina			10,44
Gas Naturale	2,11	1,05	2,79
<b>Emissioni indirette di GHG (Scope 2)</b>	<b>14,89</b>	<b>18,79</b>	<b>19,80</b>
Energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili (location-based)	14,89	18,79	19,80

Fin dalla nascita Tonello Energie ha intrapreso per se stessa e per i propri clienti lo sviluppo di iniziative di risparmio energetico e di riduzione delle emissioni inquinanti mediante la pianificazione di interventi di produzione di energia elettrica da fonti energetiche rinnovabili.

Nel 2023 Tonello Energie ha prodotto attraverso le proprie società controllate che gestiscono impianti di produzione di energie rinnovabili fotovoltaiche e idroelettriche 2.359.494 kWh corrispondenti ad una mancata emissione di anidride carbonica in atmosfera stimata pari a 1.250 ton/CO2.

Si riportano nella tabella sottostante i dati della produzione di energia da fonti rinnovabili realizzata attraverso gli impianti di produzione di proprietà e delle società controllate

 Impianto fotovoltaico **GIMI 2**

 Produzione di energia	<b>317.782,80</b>	<b>338.044,00</b>	<b>334.696,00</b>
Totale annuo 2023 (kWh)	Totale annuo 2022 (kWh)	Totale annuo 2021 (kWh)	

 Tonnellate equivalenti di CO2 (0,53 kg/kWh) 2023	<b>168,42</b>
--	---------------

 Impianto fotovoltaico **MESAGNE**

 Produzione di energia	<b>119.116,77</b>	-	-
Totale annuo 2023 (kWh)	Totale annuo 2022 (kWh)	Totale annuo 2021 (kWh)	

 Tonnellate equivalenti di CO2 (0,53 kg/kWh) 2023	<b>63,13</b>
--	--------------

 Impianto fotovoltaico **NOGARA 2**

 Produzione di energia	<b>472.809,00</b>	<b>509.625,00</b>	<b>534.585,00</b>
Totale annuo 2023 (kWh)	Totale annuo 2022 (kWh)	Totale annuo 2021 (kWh)	

 Tonnellate equivalenti di CO2 (0,53 kg/kWh) 2023	<b>250,59</b>
---	---------------

 Impianto idroelettrico **IDROMORGEX**

 Produzione di energia	<b>1.014.959,60</b>	<b>1.034.984,00</b>	<b>1.206.208,00</b>
Totale annuo 2023 (kWh)	Totale annuo 2022 (kWh)	Totale annuo 2021 (kWh)	

 Tonnellate equivalenti di CO2 (0,53 kg/kWh) 2023	<b>537,93</b>
--	---------------

 Totale produzione di energia	<b>2.359.494,73</b>	<b>2.325.327,00</b>	<b>2.479.574,00</b>
Totale annuo 2023 (kWh)	Totale annuo 2022 (kWh)	Totale annuo 2021 (kWh)	

 Impianto idroelettrico **CHAMPOLUC**

 Produzione di energia	<b>434.826,56</b>	<b>442.674,00</b>	<b>404.085,00</b>
Totale annuo 2023 (kWh)	Totale annuo 2022 (kWh)	Totale annuo 2021 (kWh)	

 Tonnellate equivalenti di CO2 (0,53 kg/kWh) 2023	<b>230,46</b>
--	---------------

 Tonnellate equivalenti di CO2 (0,53 kg/kWh) Totale annuo 2023	<b>1.250,53</b>
---	-----------------

## 3.2 UTILIZZO DEI MATERIALI

La società pone forte attenzione sulla scelta dei materiali facendo scelte che privilegiano la qualità degli stessi in termini prestazionali; si tratta di beni e materiali ordinariamente di nuova fabbricazione in quanto in linea con esigenze tecniche e tecnologiche molto specifiche sia nel settore fotovoltaico che in quello del bio-metano.

L'edilizia rappresenta uno dei settori a maggior impatto ambientale e, negli appalti pubblici in particolare, l'orientamento verso una transizione ecologica va attentamente considerato per quella tipologia di edifici più "sensibili" ma anche per i progetti legati alla produzione di fonti alternative.

L'obiettivo è quello di ridurre il più possibile l'impatto delle nuove costruzioni usando le risorse in modo efficiente e circolare, dalla fase di composizione fino all'utilizzo, gestione e smaltimento o riciclo contenendo le emissioni di carbonio attraverso infrastrutture verdi e materiali da costruzione organici e riciclati (come i biomateriali ed il legno di origine sostenibile).

In concreto nell'attività di costruzione delle infrastrutture e dei fabbricati che fanno parte degli impianti ad energie rinnovabili vengono utilizzati aggregati riciclati provenienti dalle demolizioni di strutture esistenti.

### 3.3 LA GESTIONE DEI RIFIUTI

Conformemente a quanto previsto dalla normativa di riferimento, Tonello Energie srl attua un sistema di tracciabilità e controllo dei rifiuti speciali prodotti. Ciò si svolge attraverso una corretta identificazione e catalogazione degli stessi, nonché mediante la conservazione in apposite aree in attesa delle attività di trasporto e smaltimento affidate a ditte terze autorizzate. Tale sistema è affiancato da un meccanismo di registrazioni che segue i dettami di legge. Tonello Energie, inoltre, ha ampliato la funzionalità di ulteriori strumenti informatici che consentono un corretto monitoraggio delle produzioni di rifiuti distinte per tipologia e per sito di produzione.

Entrando nel merito della tipologia di rifiuti prodotti è utile specificare che gli stessi si possono distinguere in due categorie:

- Rifiuti smaltiti sistematicamente (principalmente derivante dall'attività di ufficio), per i quali c'è una produzione e quindi uno smaltimento costante nel corso dell'anno;
- Rifiuti smaltiti occasionalmente, di cui fanno parte tutti i rifiuti che vengono prodotti una tantum negli anni durante le attività di O&M e di nuova costruzione (es. apparecchiature fuori uso, moduli fotovoltaici, materiali isolanti, rottami ferrosi ecc.).



COMPOSIZIONE DEI RIFIUTI	Rifiuti generati (kg)	Rifiuti non conferiti in discarica (kg)	Rifiuti conferiti in discarica (t)
<b>RIFIUTI NON PERICOLOSI PER TIPOLOGIA</b>			
150101	880,0	880,0	-
150102	75,0	75,0	-
150103	3.680,0	3.680,0	-
150106	25.390,0	25.390,0	-
150203	10.450,0	10.450,0	-
160214	127.114,0	127.114,0	-
160216	407,0	407,0	-
160505	120,0	120,0	-
170201	3.080,0	3.080,0	-
170203	3.400,0	3.400,0	-
170402	620,0	620,0	-
170405	104.630,0	104.630,0	-
170411	1.380,0	1.380,0	-
<b>RIFIUTI PERICOLOSI PER TIPOLOGIA</b>			
150202*	86.790,0	86.790,0	-
150202*	4.490,0	-	4.490,0
161001*	5.930,0	5.930,0	-
170603*	200,0	-	200,0
<b>Totale rifiuti</b>	<b>378.636,0</b>	<b>378.636,0</b>	<b>-</b>

RIFIUTI RECUPERATI (t)	Presso il sito	Fuori del sito	Totale
<b>RIFIUTI NON PERICOLOSI</b>			
Preparazione al riutilizzo	-	-	-
Riciclaggio	-	281.226	281.226
Altre operazioni di recupero	-	-	-
<b>Totale</b>	-	<b>281.226</b>	<b>281.226</b>
<b>RIFIUTI PERICOLOSI</b>			
Preparazione al riutilizzo	-	-	-
Riciclaggio	-	92.720	92.720
Altre operazioni di recupero	-	-	-
<b>Totale</b>	-	<b>92.720</b>	<b>92.720</b>
<b>RIFIUTI CONFERITI IN DISCARICA (t)</b>			
<b>RIFIUTI NON PERICOLOSI</b>			
Incenerimento (con recupero di energia)	-	-	-
Incenerimento (senza recupero di energia)	-	-	-
Messa in discarica	-	4.490,0	4.490,0
Altre operazioni di smaltimento	-	200,0	200,0
<b>Totale</b>	-	<b>4.690,0</b>	<b>4.690,0</b>
<b>RIFIUTI PERICOLOSI</b>			
Incenerimento (con recupero di energia)	-	-	-
Incenerimento (senza recupero di energia)	-	-	-
Messa in discarica	-	Presso il sito	-
Altre operazioni di smaltimento	-	-	-
<b>Totale</b>	-	-	<b>0</b>



## 4.1 IL NOSTRO APPROCCIO ALLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Le persone sono la risorsa più preziosa della nostra organizzazione e per questo ci si è da tempo adoperati per offrire un ambiente di lavoro accogliente e stimolante.

La Società ha prestato grande attenzione allo svolgimento delle attività aziendali nel pieno rispetto dei diritti umani e questa strategia è stata concretizzata, come già evidenziato, con l'ottenimento della certificazione **SA 8000: 2014** e, a conferma del nostro impegno sul fronte della corretta gestione delle problematiche sociali, la Società ha ottenuto la certificazione **ISO 45001**, atta a garantire che l'organizzazione operi nel rispetto dei requisiti previsti, in particolare nell'ambito della gestione dei rischi.

È nostro chiaro impegno promuovere una cultura del lavoro che ponga al centro il benessere dei nostri dipendenti sostenuto da adeguati ambienti di lavoro, da un'idonea e continua formazione diversificata per ruoli, da un rispettoso coinvolgimento nelle dinamiche aziendali.

La certificazione ottenuta sulla **parità di genere** nel contesto lavorativo **UNI Pdr 125: 2022** conferma l'attenzione aziendale ad accogliere la presenza femminile in piena parità di diritti, responsabilità e opportunità.

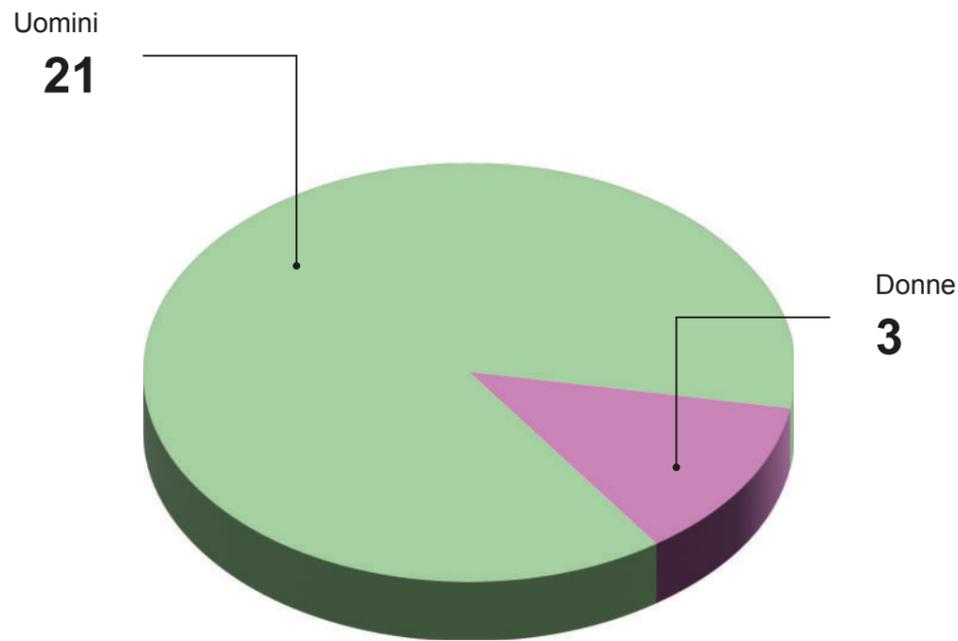
La Società sta progettando una nuova sede aziendale che verrà articolata sotto l'aspetto strutturale con modalità a basso impatto ambientale attraverso un progetto di recupero di edifici esistenti ed una grande attenzione ai consumi energetici ed alla qualità di vivibilità degli ambienti.

D'altra parte una crescita sostenibile richiede lo sviluppo di competenze professionali: rappresenta una nostra priorità la ricerca costante di innovazione e conoscenze che portino all'eccellenza operativa per il singolo individuo ai vari livelli aziendali.

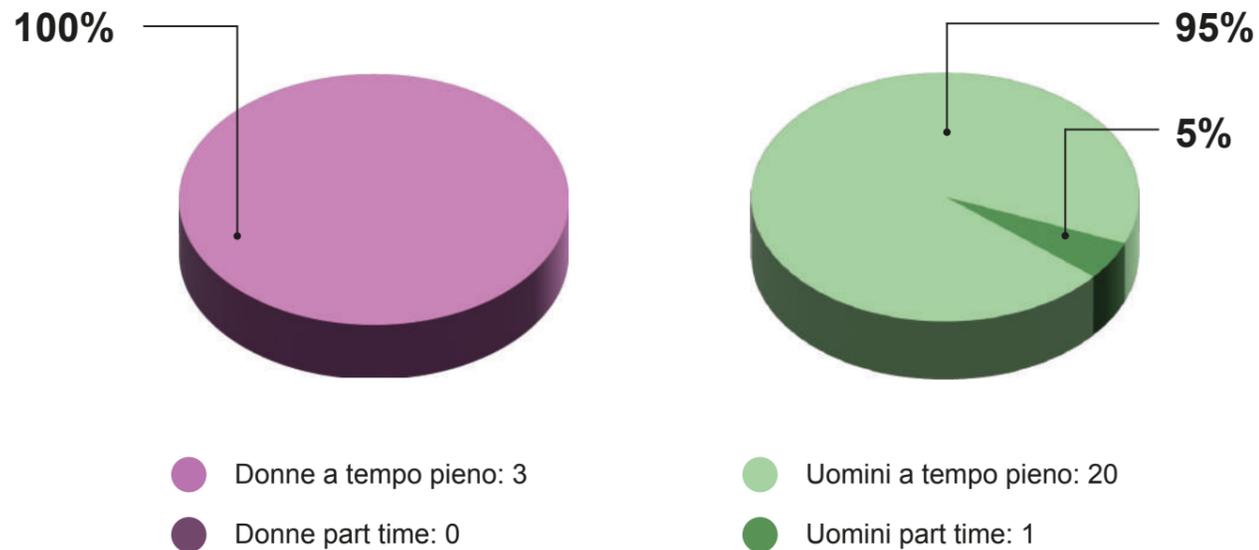
## 4. LE NOSTRE PERSONE

## 4.2 CARATTERISTICHE DELL'ORGANICO

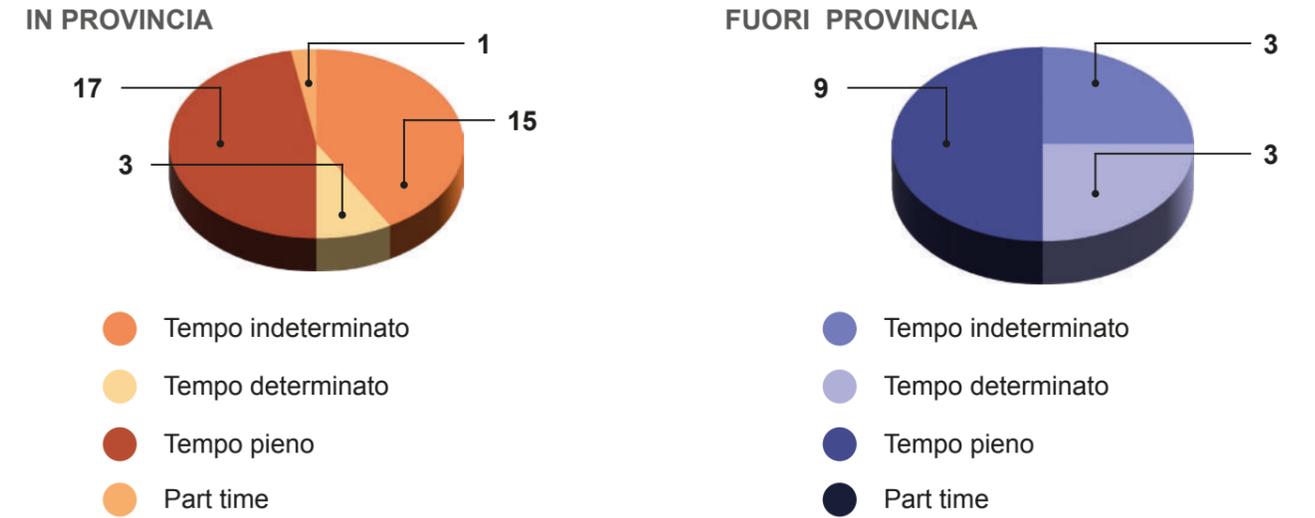
Al 31.12.2023 l'organico complessivo era composto da 24 persone, di cui 3 donne e 21 uomini. Si precisa che nell'esercizio 2023 non si sono registrati infortuni sui luoghi di lavoro.



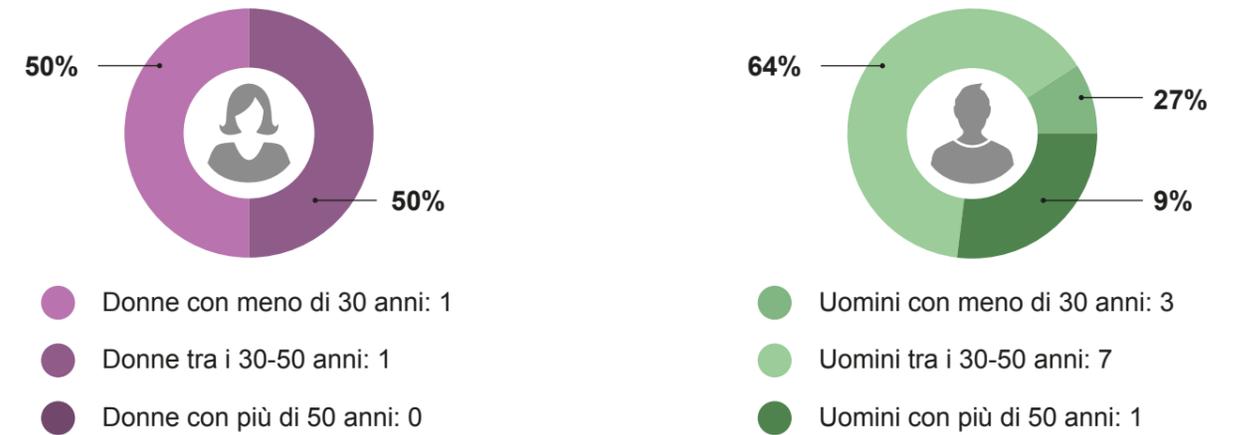
### TIPOLOGIA TEMPO PIENO/PART TIME PER GENERE



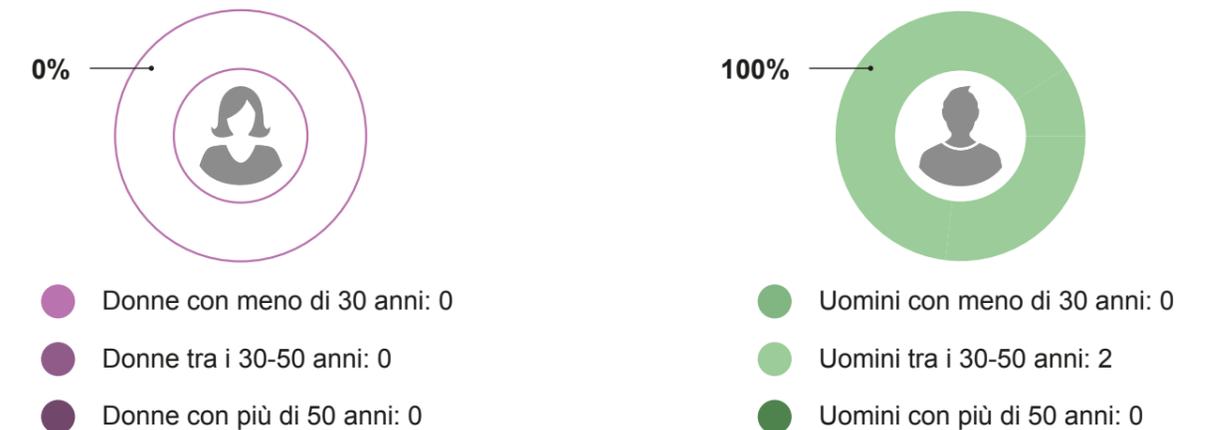
### TIPOLOGIA TEMPO PIENO/PART TIME PER GENERE



### ASSUNZIONI



### CESSAZIONI



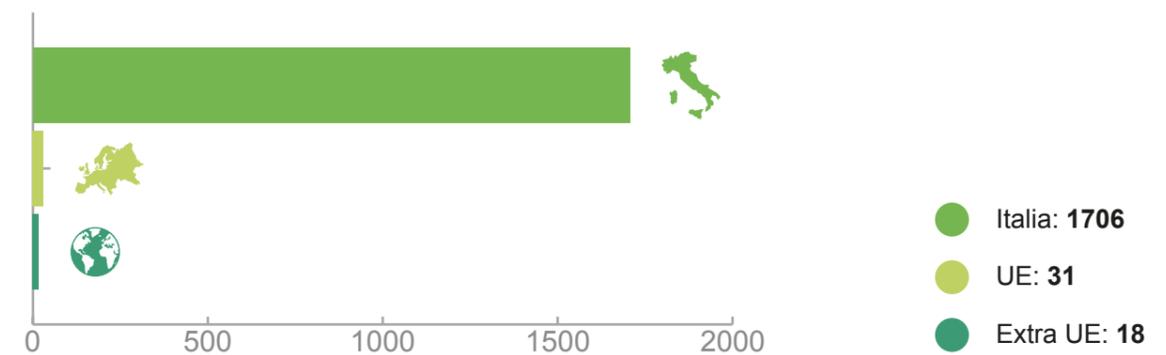
## 5.1 LA GESTIONE DEI RAPPORTI CON I NOSTRI FORNITORI

La nostra visione contempla di promuovere con i nostri fornitori la condivisione di percorsi di sinergia, favorendo le collaborazioni e promuovendo rapporti di lunga durata, privilegiando, compatibilmente con le esigenze tecniche produttive, i fornitori dei vari territori dove ci troviamo ad operare e tale scelta mira a valorizzare i legami con il territorio stesso e a sostenere una continuità di rapporti di lavoro per le fasi future.

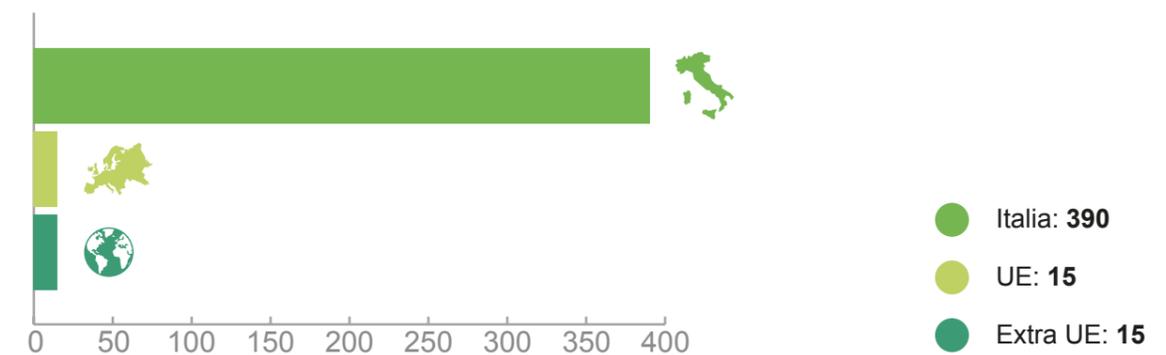
Chiediamo ai nostri fornitori di condividere i nostri principi di lavoro e prima di tutto l'affidabilità, il rispetto dei diritti dei lavoratori, ed anche la sostenibilità economica, impegnandoci a nostra volta nel rendere concreti nei rapporti di collaborazione tali principi.

### SUDDIVISIONE DEI FORNITORI PER PROVENIENZA GEOGRAFICA 2023

#### SUDDIVISIONE NUMERO ORDINI PER PROVENIENZA



#### SUDDIVISIONE NUMERO FORNITORI PER PROVENIENZA



# 5. FORNITORI E CLIENTI

## MATERIALE

	Italia: € 31.691.070,00
	UE: € 4.523.388,00
	Extra UE: € 0
Totale Bilancio cee: € 36.214.458,00	

## SERVIZI

	Italia: € 5.869.716,00
	UE: € 20.321,00
	Extra UE: € 45.000,00
Totale Bilancio cee: € 5.935.037,00	

## 5.2 LA GESTIONE DEI RAPPORTI CON I NOSTRI CLIENTI

I nostri clienti sono al centro delle attività aziendali. Tra i clienti troviamo soggetti pubblici e privati quali gestori diretti di impianti più o meno complessi di produzione di energie rinnovabili, i grandi player del mondo delle compagnie elettriche, gli investitori quali fondi di investimento interessati al settore delle energie rinnovabili.

Tonello Energie lavora attualmente in tutto il territorio italiano.

Offriamo soluzioni integrate dalla progettazione alla realizzazione degli impianti con soluzioni personalizzate. Gli impianti più complessi sono un “unicum” spesso con soluzioni tecnologiche del tutto specifiche e non ripetibili.

I rapporti con i clienti sono improntati ai principi di affidabilità e rispetto; gli impegni contrattuali assunti vengono rispettati e talora anche superati in termini di anticipi temporali nei cronoprogrammi di lavoro e di performance prestazionali degli impianti.

La continuità di rapporti con contratti O&M che spesso seguono la fase realizzativa degli impianti sono per noi la conferma della fiducia costante e duratura da parte dei nostri clienti.

Riteniamo che, data la complessità anche tecnologica della tipologia di prodotti che trattiamo il contatto diretto e personale sia spesso una modalità essenziale per raccogliere pienamente le esigenze e le aspettative dei nostri clienti.

La partecipazione alle Fiere più importanti del settore facilita questi importanti modalità di dialogo anche con i clienti.

La salute e la sicurezza di quanto offriamo ai nostri clienti è garantita da modalità costruttive certificate e quindi blindate per aspetti normativi oltreché dalle competenze e dalla filosofia operativa, che caratterizzano il nostro lavoro.



## 6.1 LE INIZIATIVE A FAVORE DELLA COMUNITÀ LOCALE

**TONELLO ENERGIE** è attenta e rispettosa del territorio in cui è sorta e di conseguenza dedica vivo interesse anche verso le persone che la circondano e le hanno permesso di diventare la realtà che è oggi.

La Società è consapevole degli effetti della propria attività sul contesto di riferimento, sullo sviluppo economico e sociale e sul benessere generale della collettività e pone attenzione, nel proprio operato, a temperarne gli interessi.

La Società considera con favore e fornisce sostegno ad iniziative sociali e culturali orientate alla promozione della persona ed al miglioramento della qualità di vita.

La nostra attenzione si è concretizzata in collaborazioni con gli istituti scolastici del territorio per l'attivazione di tirocini per gli inserimenti dei giovani nel mondo del lavoro e per esperienze di alternanza scuola-lavoro; sosteniamo anche diverse Società sportive dilettantistiche del territorio in cui operiamo, convinti che le attività sportive siano un aspetto essenziale dei percorsi educativi di crescita, e collaboriamo ad eventi benefici organizzati annualmente dalla comunità del nostro territorio.

Siamo particolarmente orgogliosi di sostenere la Fondazione Enrico Tonello Onlus, in particolare il Centro Diurno "Casa Enrico"; si tratta di una struttura che opera in regime di convenzione con l'Azienda Ulss n. 7 Pedemontana ed è in possesso dell'Autorizzazione al Funzionamento e dell'Accreditamento Regionale. Il Centro Diurno accoglie 23 ragazzi disabili, è destinato a persone di ambo i sessi, dai 16 ai 65 anni d'età, con gradi diversi di disabilità fisica, psichica, sensoriale ed accoglie ospiti che provengono da varie zone del territorio della provincia di Vicenza.

Grazie ad una parziale condivisione di alcuni spazi della propria sede legale con la sede del Centro, i nostri collaboratori possono vivere momenti di vita quotidiana anche con gli ospiti del Centro, avendo modo così rinnovare la sensibilità e la capacità di accoglienza individuali.

Il costante sostegno nel tempo della nostra Società ha consentito di realizzare anche progetti a medio lungo termine diretti a migliorare la qualità dei servizi e degli apporti alle persone ospitate nella scuola per esempio grazie all'acquisto di 3 nuovi furgoni attrezzati per il trasporto dei ragazzi disabili, garantendo un servizio più adeguato e soprattutto più sicuro

# 6. COMUNITÀ LOCALE

## 7.1 NOTA METODOLOGICA

Questo documento rappresenta la prima informativa di sostenibilità pubblicata da Tonello Energie S.r.l. (anche “Tonello Energie”, “Società” o “Azienda”) e sarà predisposta con frequenza annuale.

Attraverso questo documento Tonello Energie intende condividere volontariamente con i propri stakeholder un primo, seppur sintetico, quadro del proprio impegno rispetto alla prospettiva della sostenibilità.

La scelta di pubblicare volontariamente questo documento costituisce una prima tappa in un percorso finalizzato a soddisfare quanto previsto dalla Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), che ha stabilito per le grandi imprese - come Tonello Energie - l'obbligo di predisporre una Dichiarazione di Sostenibilità a partire dall'esercizio 2025 (pubblicazione del documento nel 2026).

I dati contenuti in questo documento si riferiscono, salvo diversa indicazione, a Tonello Energie S.r.l. e riguardano il periodo che intercorre tra il 1° gennaio 2023 e il 31 dicembre 2023. Laddove possibile è stata presentata la comparazione con l'anno precedente. Il perimetro delle informazioni e dei dati è il medesimo del Bilancio di Esercizio di Tonello Energie S.p.A. al 31 dicembre 2023. Eventuali differenze di perimetro rispetto a quanto indicato, laddove presenti, sono espressamente segnalate nel documento.

La Società ha predisposto l'informativa di Sostenibilità adottando come riferimento metodologico i GRI Sustainability Standards 2021 (di seguito “GRI Standards”) emessi dall'organismo GSSB - Global Sustainability Standards Board, secondo l'opzione “with reference to”. Si evidenzia che, per questa prima informativa di sostenibilità, non è stata realizzata l'analisi di materialità (secondo l'approccio indicato dai GRI Standards), ovvero l'analisi volta a definire i temi che rappresentano gli impatti economici, ambientali e sociali maggiormente significativi di un'organizzazione. Le tematiche illustrate nel presente documento derivano da un'analisi realizzata avvalendosi sia di fonti interne, sia esterne (tra cui, a titolo esemplificativo, i topic definiti da standard di rendicontazione, soprattutto i GRI Standards). Per i temi di sostenibilità emersi da questa analisi, ritenuti pertinenti rispetto al business di Tonello Energie, si è proceduto alla raccolta delle informazioni disponibili secondo quanto previsto dai requisiti dei GRI Standards. L'informativa di sostenibilità è stata realizzata da un gruppo di lavoro interno composto da referenti di diverse aree aziendali, che si è avvalso del supporto di soggetti esterni. I soggetti interni coinvolti hanno fornito i contenuti - qualitativi e quantitativi - di competenza attraverso estrazioni dai sistemi informativi aziendali.

In Appendice è presente, come richiesto dai GRI Standards, il “GRI Content Index”, in cui è riportato il dettaglio dei contenuti oggetto di rendicontazione.

Il presente documento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Tonello Energie S.p.A. il 31 maggio 2024, ed è disponibile sul sito web della Società.

## 7.2 GRI CONTENT INDEX

La Società ha rendicontato le informazioni citate nel seguente indice dei contenuti GRI per il periodo 1° gennaio 2023 – 31 dicembre 2023 con riferimento agli standard GRI.

GRI STANDARDS	INFORMATIVA	CAPITOLO / PARAGRAFO - NOTE
GRI 2: Informativa Generale (2021)	2-1 Dettagli organizzativi	Nota metodologica
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità della Società	Nota metodologica
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica. Per ogni ulteriore informazione si può contattare Donatella Frasson all'indirizzo mail: <a href="mailto:d.frasson@tonello-energie.com">d.frasson@tonello-energie.com</a>
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	1.2. Il gruppo Tonello Energie 1.3. Il modello di Business 5. FORNITORI E CLIENTI
	2-7 Dipendenti	4.2. Caratteristiche dell'organico Nota: Tonello Energie ha avviato la raccolta dei dati per gli indicatori risultanti non disponibili.
	2-9 Struttura e composizione della governance	2.1. Sistema di Corporate Governance

GRI STANDARDS	INFORMATIVA	CAPITOLO / PARAGRAFO - NOTE
GRI 2: Informativa Generale (2021)	2-11 Presidente del massimo organo di governo	2.1. Sistema di Corporate Governance
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli Stakeholder
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Nel corso del 2023 non si sono registrati episodi di non conformità a leggi e regolamenti.
	2-28 Appartenenza ad associazioni	2.2 Le Associazioni di Categoria
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	2.3. I nostri Stakeholder
	2-30 Contratti collettivi	Tonello Energie adempie alle prescrizioni in materia di accordi di contrattazione collettiva applicando il CCNL di riferimento. Il 100% dei dipendenti di Tonello Energie sono inquadrati in contratti collettivi.

GRI STANDARDS	INFORMATIVA	CAPITOLO / PARAGRAFO - NOTE
GRI 201: Performance economica (2016)	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	2.4. Valore economico generato e distribuito
GRI 205: Anticorruzione (2016)	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Nel corso del 2023 non si sono verificati casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti.
GRI 206: Comportamento anticompetitivo (2016)	206-1 Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	Nel corso del 2023 non si sono verificate azioni legali riguardanti il comportamento anticompetitivo e violazioni di leggi anti-trust e contro il monopolio.
GRI 301: Materiali (2016)	301-1 Materiali utilizzati in base al peso o al volume	3.2. L'utilizzo dei materiali In questo documento sono presentate solo informazioni qualitative. Tonello Energie ha avviato la raccolta dei dati per gli indicatori risultanti non disponibili.
	301-2 Materiali di ingresso riciclati utilizzati	
GRI 302: Energia (2016)	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	3.1.Utilizzo responsabile delle risorse energetiche e contenimento delle emissioni
	302-2 Consumo di energia esterno all'organizzazione	
GRI 305: Emissioni (2016)	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	3.1.Utilizzo responsabile delle risorse energetiche e contenimento delle emissioni
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	
	305-5 Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	

GRI STANDARDS	INFORMATIVA	CAPITOLO / PARAGRAFO - NOTE
GRI 306: Rifiuti (2020)	306-3 Rifiuti generati	3.3. La gestione dei rifiuti
	306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	
	306-5 Rifiuti conferiti in discarica	
GRI 401: Occupazione (2016)	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	4.2. Caratteristiche dell'organico Nota: Tonello Energie ha avviato la raccolta dei dati per gli indicatori risultanti non disponibili.
	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	I benefici previsti per i dipendenti a tempo pieno sono disponibili anche per i dipendenti a tempo determinato o part-time.
GRI 403: Salute e Sicurezza sul lavoro (2018)	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	2.2. I sistemi di gestione certificati
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Il 100% dei lavoratori è coperto da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
	403-9 Infortuni sul lavoro	Nel corso del 2023 non si sono registrati infortuni sul lavoro.
	403-10 Malattia professionale	Nel corso del 2023 non si sono registrati casi di malattie professionali.

GRI STANDARDS	INFORMATIVA	CAPITOLO / PARAGRAFO - NOTE
<b>GRI 405:</b> Diversità e pari opportunità (2016)	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	2.1. Sistema di Corporate Governance  4.2. Caratteristiche dell'organico Nota: Tonello Energie ha avviato la raccolta dei dati per gli indicatori risultanti non disponibili.
<b>GRI 406:</b> Non discriminazione (2016)	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Nel corso del 2023 non sono stati registrati episodi di discriminazione.
<b>GRI 416:</b> Salute e sicurezza dei clienti (2016)	416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	Nel corso del 2023 non si sono registrati episodi di non conformità a regolamenti e/o codici volontari riguardanti gli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi.
<b>GRI 417:</b> Marketing ed etichettatura (2016)	417-3 Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing	Nel corso del 2023 non si sono registrati episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing.
<b>GRI 418:</b> Privacy dei clienti (2016)	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	Nel corso del 2023 non si sono registrati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati.



A cura di  
**TONELLO ENERGIE S.R.L**

Per informazioni  
Via Bordalucchi, 3  
36030 Fara Vicentino (VI)  
Tel. (+39) 0445 397125  
info@tonello-energie.com

www.tonello-energie.com

Ottobre 2024

